

คู่มือสำหรับประชาชน: การขอใช้น้ำประปา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:เทศบาลตำบลชุมพลอำเภอศรีนครินทร์จังหวัดพัทลุง

กระทรวง:กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนงาน:การขอใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน:เทศบาลตำบลชุมพลอำเภอศรีนครินทร์จังหวัดพัทลุง
3. ประเภทของงานบริการ:กระบวนงานบริการที่เปิดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ:อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) พรบ.เทศบาลพ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 13) พ.ศ. 2552
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ                      0 นาที
9. ข้อมูลสถิติ  
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0  
จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0  
จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [ลำนาคคู่มือประชาชน] การขอใช้น้ำประปา 06/08/2558 10:35
11. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) สถานที่ให้บริการ 191 ม. 5 เทศบาลตำบลชุมพลอำเภอศรีนครินทร์จังหวัดพัทลุง 93000  
โทรศัพท์ 0-7460-5712//ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่  
เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต  
ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

## 13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	๑. ผู้ขออนุญาตยื่นคำร้อง/ พร้อมหลักฐาน	5 นาที	กองช่าง ทต.ชุมพล	-
2)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสถานที่	1 วัน	กองช่าง ทต.ชุมพล	-
3)	การพิจารณา	เสนอผู้บริหารพิจารณา อนุมัติ/ดำเนินการติดตั้ง	1 ชั่วโมง	กองช่าง ทต.ชุมพล	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 0 -

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว  
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

## 15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

## 15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	1	-	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียน บ้าน	-	1	-	ฉบับ	-

## 15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

**16. ค่าธรรมเนียม**

- 1) ค่าธรรมเนียมขออนุญาตใช้น้ำประปา  
ค่าธรรมเนียม150 บาท

**17. ช่องทางการร้องเรียน**

- 1) ช่องทางการร้องเรียน191 ม. 5 เทศบาลตำบลชุมพลอำเภอศรีนครินทร์จังหวัดพัทลุง 93000 โทรศัพท์ 0-7460-5712

หมายเหตุ-

- 2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

**18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก**

แบบคำร้องขอใช้น้ำประปา  
เทศบาลตำบลชุมพล อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง

เขียนที่.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชุมพล

ข้าพเจ้า(นาย/นาง/นางสาว).....อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....  
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....มีความประสงค์  
ขอใช้น้ำระบบประปาของเทศบาลตำบลชุมพล เพื่อใช้กับ บ้าน/อาคาร/อื่นๆ.....  
เลขที่.....หมู่ที่.....ตำบลชุมพล อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง พร้อมแนบหลักฐาน  
มาด้วยแล้ว ประกอบด้วย

- |  |              |
|--|--------------|
| 1. สำเนาทะเบียนบ้านผู้ขอ                   | จำนวน 1 ฉบับ |
| 2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ขอ           | จำนวน 1 ฉบับ |
| 3. แผนที่สังเขปแสดงที่ตั้งบ้าน/อาคาร/อื่นๆ | จำนวน 1 ฉบับ |
| 4. เอกสารอื่นๆ.....                        | จำนวน ฉบับ   |

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมปฏิบัติตามเทศบัญญัติ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เทศบาลตำบลชุมพล กำหนดขึ้น  
เกี่ยวกับการใช้ระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลชุมพล ทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้ยื่นคำขอ

( )

## สัญญาการขอใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลชุมพล

หนังสือสัญญานี้ทำเมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....ระหว่างเทศบาลตำบลชุมพล

อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง ซึ่งนายกเทศมนตรีตำบลชุมพลเป็นผู้แทนให้เรียกว่า “ผู้จำหน่ายน้ำประปา” ฝ่ายหนึ่งกับ

.....อายุ.....ปี บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบลชุมพล อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง

ซึ่งเรียกว่า “ผู้ขอใช้น้ำ” อีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญาตามข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ผู้ใช้น้ำประปาสัญญาว่าจะชำระค่าน้ำประปา ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน ในอัตรายูนิตละ 5 บาท

ข้อ 2 ผู้ใช้น้ำประปาสัญญาว่าจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ ว่าด้วย การใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลชุมพล ทุกประการ

ข้อ 3 มาตรฐานน้ำที่จำหน่ายน้ำประปา ซึ่งได้นำมาติดตั้งเพื่อจำหน่ายน้ำประปานั้นเป็นหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพล ซึ่งผู้ใช้น้ำประปาจะต้องบำรุงรักษาไว้มิให้ชำรุดเสียหาย หากเกิดการชำรุดเสียหาย ผู้ใช้น้ำประปาจะต้องแจ้งให้ผู้ตรวจสอบและดูแลบำรุงรักษาทราบทันที เพื่อจะได้ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแปลง ให้ผู้ใช้น้ำประปาเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

ข้อ 4 การประปาของเทศบาลตำบลชุมพล อาจหยุดส่งน้ำประปาช่วงเวลาใดก็ได้ เพื่อเปลี่ยนแปลงหรือซ่อมแซมกิจการประปา หรือถ้ามีอุปสรรคที่น้ำประปามีได้ส่งไปถึงผู้ใช้น้ำเวลาใดก็ได้ หรือเกิดการเสียหายใด ๆ อันเนื่องจากการประปา ผู้เสียหายจะเรียกร้องขอชดใช้ค่าเสียหายจากการประปาของเทศบาลตำบลชุมพลมิได้

ข้อ 5 อัตราค่าน้ำประปาตามข้อ 1 ผู้ใช้น้ำประปาตรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะเพิ่มหรือลดอัตราได้ทุกเมื่อแต่จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้น้ำประปาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ใช้น้ำไม่สมัครใจจะใช้น้ำต่อไปก็จะขอให้เลิกสัญญาภายในหนึ่งเดือน และผู้ใช้น้ำจะยกเหตุผลใด ๆ ขึ้นโต้แย้งคัดค้านภายหลัง ไม่ได้เด็ดขาด

ข้อ 6 ท่อน้ำและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้ต่อจากท่อน้ำเข้ามาตรวจวัดน้ำไปในสถานที่ใช้น้ำประปาเป็นหน้าที่ของผู้ใช้น้ำประปาเป็นผู้จัดหาเองทั้งสิ้น และจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมเมื่อท่ออุปกรณ์ดังกล่าวชำรุด

ข้อ 7 หากผู้ใช้น้ำประปาคิดสัญญาด้วยประการใด ๆ ตามที่กล่าวแล้วก็ดี การประปาของเทศบาลตำบลชุมพลอาจเลิกถอนสัญญาและงดจ่ายน้ำทันที เพื่อเป็นหลักฐานแห่งสัญญานี้ จึงได้ลงชื่อไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ).....ผู้ขอใช้น้ำประปา

(.....)

(ลงชื่อ).....

(นายวิภาส นวลพุด)

นายกเทศมนตรีตำบลชุมพล

(ลงชื่อ).....พยาน

(.....)

(ลงชื่อ).....พยาน

(.....)

แบบคำร้องขอใช้น้ำประปา  
เทศบาลตำบลชุมพล อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง

เขียนที่.....เขตเทศบาลเมืองพัทลุง

วันที่ ๓๐ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลชุมพล

ข้าพเจ้า(นาย/นาง/นางสาว) อ.ช.ชาย จ.พ.ช.อ.จ......อยู่บ้านเลขที่ 42 หมู่ที่ 7  
ตำบล ชุมพล อำเภอ ศรีนครินทร์ จังหวัด พัทลุง มีความประสงค์

ขอใช้น้ำระบบประปาของเทศบาลตำบลชุมพล เพื่อใช้กับ บ้าน/อาคาร/อื่นๆ บ้าน

โดยที่ 40 หมู่ที่ 7 ตำบลชุมพล อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง พร้อมแนบหลักฐาน

มาด้วยแล้ว ประกอบด้วย

- 1. สัญญาเช่าทะเบียนบ้านผู้ขอ จำนวน 1 ฉบับ
- 2. สัญญาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ขอ จำนวน 1 ฉบับ
- 3. โฉนดที่ดินที่สังเขปแสดงที่ตั้งบ้าน/อาคาร/อื่นๆ จำนวน 1 ฉบับ
- 4. เอกสารอื่นๆ..... จำนวน ฉบับ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมปฏิบัติตามเทศบัญญัติ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เทศบาลตำบลชุมพล กำหนดขึ้น  
เกี่ยวกับการใช้ระบบน้ำประปาของเทศบาลตำบลชุมพล ทุกประการ

(ลงชื่อ) อ.ช.ชาย จ.พ.ช.อ.จ......ผู้ยื่นคำขอ  
( )



สัญญาการขอใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลชุมพล

หนังสือสัญญานี้ทำเมื่อวันที่ ๒๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเทศบาลตำบลชุมพล

อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง ซึ่งนายกเทศมนตรีตำบลชุมพลเป็นผู้แทนให้เรียกว่า "ผู้จำหน่ายน้ำประปา" ฝ่ายหนึ่งกับ นายสงัดชาย พรหมสงัด อายุ 4๘ ปี บ้านเลขที่ 42 หมู่ที่ 7 ตำบลชุมพล อำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง ซึ่งเรียกว่า "ผู้ขอใช้น้ำ" อีกฝ่ายหนึ่ง ทั้งสองฝ่ายตกลงทำสัญญาตามข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ผู้ใช้น้ำประปาสัญญาว่าจะชำระค่าน้ำประปา ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน ในอัตรายูนิตละ 5 บาท

ข้อ 2 ผู้ใช้น้ำประปาสัญญาว่าจะปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ ว่าด้วย การใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลชุมพล ทุกประการ

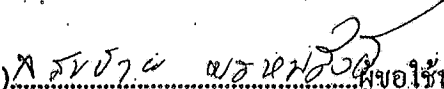
ข้อ 3 มาตรการน้ำที่จำหน่ายน้ำประปา ซึ่งได้นำมาคิดคั้งเพื่อจำหน่ายน้ำประปานั้นเป็นหน้าที่ของเทศบาลตำบลชุมพล ซึ่งผู้ใช้น้ำประปาจะต้องบำรุงรักษาไว้มิให้ชำรุดเสียหาย หากเกิดการชำรุดเสียหาย ผู้ใช้น้ำประปาจะต้องแจ้งให้ผู้ตรวจสอบและดูแลบำรุงรักษาทราบทันที เพื่อจะได้ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแปลง ให้ผู้ใช้น้ำประปาเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น

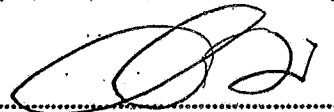
ข้อ 4 การประปาของเทศบาลตำบลชุมพล อาจจะหยุดส่งน้ำประปาช่วงเวลาใดก็ได้ เพื่อเปลี่ยนแปลงหรือซ่อมแซมกิจการประปา หรือถ้ามีอุปสรรคที่น้ำประปามีได้ส่งไปถึงผู้ใช้น้ำเวลาใดก็ได้ หรือเกิดการเสียหายใด ๆ อันเนื่องจากการประปา ผู้เสียหายจะเรียกร้องขอชดเชยค่าเสียหายจากการประปาของเทศบาลตำบลชุมพลมิได้

ข้อ 5 อัตราค่าน้ำประปาตามข้อ 1 ผู้ใช้น้ำประปาทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะเพิ่มหรือลดอัตราได้ทุกเมื่อแต่จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้น้ำประปาทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ใช้น้ำไม่สมัครใจจะใช้น้ำต่อไปก็จะขอให้เลิกสัญญาภายในหนึ่งเดือน และผู้ใช้น้ำจะยกเหตุผลใด ๆ ขึ้นโต้แย้งคัดค้านภายหลังไม่ได้เด็ดขาด


ข้อ 6 ท่อน้ำและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ได้ต่อจากท่อน้ำเข้ามาครุวัดน้ำไปในสถานที่ใช้น้ำประปาเป็นหน้าที่ของผู้ใช้น้ำประปาเป็นจัดหาเองทั้งสิ้น และจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมเมื่อท่ออุปกรณ์ดังกล่าวชำรุด

ข้อ 7 หากผู้ใช้น้ำประปาคิดสัญญาด้วยประการใด ๆ ตามที่กล่าวแล้วก็ได้ การประปาของเทศบาลตำบลชุมพลอาจเลิกถอนสัญญาและงคจ่ายน้ำทันที เพื่อเป็นหลักฐานแห่งสัญญานี้ จึงได้ส่งชื่อไว้ต่อหน้าพยานเป็นสำคัญ

(ลงชื่อ)  ผู้ขอใช้น้ำประปา

(.....)  
(ลงชื่อ) 

(นายวิภาส นวลพุด)  
นายกเทศมนตรีตำบลชุมพล

(ลงชื่อ)  พยาน  
(นางจตุรวิ สกทอง)  
(.....นักวิชาการจัดเก็บรายได้.....)

(ลงชื่อ).....พยาน