



ประกาศเทศบาลตำบลชุมพล
เรื่อง แผนพัฒนาพนักงานเทศบาล (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)

ด้วยคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง (ก.ท.จ.พัทลุง) ใน การประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓ มีมติเห็นชอบแผนพัฒนาพนักงานเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) ของเทศบาลตำบลชุมพล

อาศัยอำนาจตามข้อ ๓๐๙ แห่งประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล จึงประกาศใช้แผนพัฒนาพนักงานเทศบาล (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายวิภาส นวลพูน)
นายกเทศมนตรีตำบลชุมพล



แผนพัฒนาพนักงานเทศบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลชุมพล
อำเภอครีนศรินทร์ จังหวัดพัทลุง

คำนำ

ตามที่ คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง ได้ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ส่วนที่ ๓ การพัฒนาพนักงานเทศบาล ได้กำหนดให้เทศบาลมีการพัฒนาพนักงานเทศบาลก่อนมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่โดยผู้บังคับบัญชาต้องพัฒนา ๕ ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และทักษะของงานแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหาร ด้านคุณสมบัติส่วนตัว และด้านศีลธรรมคุณธรรม นั้น

เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามระเบียบที่กำหนด เทศบาลตำบลชุมพลได้จัดทำแผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ซึ่งครอบคลุมถึงบุคลากรตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ของเทศบาลตำบลชุมพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ โดยดำเนินสิ่งหน้าที่ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่กฎหมายกำหนด เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการพัฒนางานในหน้าที่ เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นของแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหาร คุณธรรมและจริยธรรม และการเสริมสร้างบุคลิกภาพ

แผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ จึงเป็นเครื่องมือในการนำทิศทางการพัฒนาบุคลากรภายใต้วัสดุทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา หลักสูตรการพัฒนา วิธีการพัฒนา งบประมาณ และการติดตามประเมินผล ซึ่งผลของการวางแผนพัฒนา ดังกล่าวจะนำไปสู่การปฏิบัติราชการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเกิดประโยชน์ต่อประชาชนอย่างสูงสุด ต่อไป

เทศบาลตำบลชุมพล

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วิสัยทัศน์และพันธกิจการพัฒนา	๒
๒.๑ วิสัยทัศน์	๒
๒.๒ พันธกิจ	๓
๓. วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา	๓
๓.๑ วัตถุประสงค์	๓
๓.๒ เป้าหมายการพัฒนา	๔
๔. หลักสูตรการพัฒนา	๔
๕. วิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนา	๕
๕.๑ วิธีการพัฒนา	๕
๕.๒ ระยะเวลาดำเนินการพัฒนา	๕
๖. งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา	๖
๗. การติดตามและประเมินผลการพัฒนา	๖
๘. จำนวนบุคลากรตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖	๗
๙. รายละเอียดการพัฒนาพนักงานเทศบาล ของเทศบาลตำบลชุมพล	๑๑

แผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลชุมพล

๑. หลักการและเหตุผลของการจัดทำแผนพัฒนาพนักงานเทศบาล

๑.๑ ตามคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการบริหารงานบุคคลของเทศบาล การบริหารงานบุคคล ส่วนที่ ๓ การพัฒนาพนักงานเทศบาล ได้กำหนดให้เทศบาลมีการพัฒนาพนักงานเทศบาล ก่อนมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ โดยผู้บังคับบัญชาต้องพัฒนา ๕ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน
๒. ด้านความรู้และทักษะของงานแต่ละตำแหน่ง
๓. ด้านการบริหาร
๔. ด้านคุณสมบัติส่วนตัว
๕. ด้านศีลธรรมคุณธรรม

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศพนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการบริหารงานบุคคลของเทศบาล โดยกำหนดให้แผนพัฒนาพนักงานเทศบาลตำบลชุมพล มีระยะเวลา ๓ ปี โดยจัดทำให้สอดคล้องกับแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ของเทศบาลตำบลชุมพล และจัดทำให้ครอบคลุมถึงบุคลากรพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลชุมพล อย่างน้อยต้องประกอบด้วย

๑. หลักการและเหตุผล
๒. เป้าหมายการพัฒนา
๓. หลักสูตรการพัฒนา
๔. วิธีการพัฒนาและระยะเวลาการดำเนินการพัฒนา
๕. งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา
๖. การติดตามและประเมินผลการพัฒนา

๑.๒ พระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๑๑ ระบุดังนี้

“ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการเพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัด ให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลลัพธ์ดี”

“ในการบริหารราชการแนวใหม่ ส่วนราชการจะต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญ ให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและสถานการณ์ของต่างประเทศที่มีผลกระทบต่อประเทศไทยโดยตรง ซึ่งในการบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้จะต้องเปลี่ยนแปลงทัศนคติเดิมเสียใหม่ จากการที่ยึดแนวความคิดว่าต้องปฏิบัติงานตามระเบียบแบบแผนที่วางไว้ ตั้งแต่อดีตจนต่อเนื่องถึงปัจจุบัน เน้นการสร้างความคิดใหม่ๆ ตามวิชาการสมัยใหม่และนำมารับใช้กับการปฏิบัติราชการตลอดเวลา ในพระราชบัญญัตินี้กำหนดเป็นหลักการว่า ส่วนราชการต้องมีการพัฒนาความรู้เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

๑. ต้องสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง
๒. ต้องสามารถประเมินผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
๓. ต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยน ทัศนคติของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการทุกคนเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในวิชาการสมัยใหม่ตลอดเวลา มี ความสามารถ ใน การปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมีคุณธรรม

๔. ต้องมีการสร้างความมีส่วนร่วมในหมู่ข้าราชการให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและ กัน เพื่อการนำมาระบุนนาใช้ในการปฏิบัติราชการร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ”

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าว เทศบาลตำบลชุมพล จึงได้จัดทำแผนพัฒนาพนักงาน เทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการพัฒนางานในหน้าที่ เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่ จำเป็นของแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหาร คุณธรรมและจริยธรรม และการเสริมสร้างบุคลิกภาพ หัวนี้ ให้ รวมถึงการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลชุมพลด้วย

๒. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนา

๒.๑ วิสัยทัศน์

“พัฒนาบุคลากรไปสู่ความเป็นมาตรฐาน เพื่อเป็นองค์กรแห่งความเป็นเลิศ”

๒.๒ พันธกิจ

๒.๒.๑ พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับให้เป็นมืออาชีพ

เป้าประสงค์ บุคลากรของเทศบาลตำบลชุมพล มีขีดความสามารถและสมรรถนะ ในการปฏิบัติงานสูงสุด

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพิ่มขึ้น

ยุทธศาสตร์ ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ สร้างทักษะและพัฒนาบุคลากรเทศบาลตำบล ชุมพล ตามสายงานที่มีในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ของเทศบาลตำบลชุมพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

๑. กำหนดหลักสูตรฝึกอบรม/โครงการพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้ได้มาตรฐาน
๒. ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตรต่าง ๆ ของกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นหรือสถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่น ที่จำเป็นและเหมาะสม
๓. พัฒนาบุคลากรอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง ตามสายงานที่มีในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ของเทศบาลตำบลชุมพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. ระดับความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร
๒. ร้อยละของผู้ผ่านหลักสูตรการฝึกอบรม
๓. ร้อยละของบุคลกรที่ได้รับการพัฒนาตามสายงานที่มีในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ของเทศบาลตำบลชุมพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

๒.๒.๒. เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี

เป้าประสงค์ บุคลากรของเทศบาลตำบลชุมพล มีค่านิยมขององค์กรร่วมกัน
ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลชุมพล ที่มีต่อ

บุคลภายนอก

ยุทธศาสตร์ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้กับบุคลากรเทศบาล
ตำบลชุมพล

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

๑. กำหนดหลักสูตรฝึกอบรม/โครงการพัฒนาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมและหลัก
ธรรมาภิบาลให้กับบุคลากรในทุกระดับ

๒. สร้างค่านิยมองค์กรให้กับบุคลากรในสังกัดเพื่อเชื่อมโยงไปสู่วัฒนธรรมของ
องค์กร

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. ระดับความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร

๒. ร้อยละของบุคลากรที่มีคือและปฏิบัติตามค่านิยมขององค์กร

๒.๒.๓. เสริมสร้างบุคลิกภาพและคุณสมบัติในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรทุกระดับ

เป้าประสงค์ บุคลากรของเทศบาลตำบลชุมพล มีบุคลิกภาพที่ดีและสามารถ
ปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ผลสำเร็จของงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากร
แต่ละคน

ยุทธศาสตร์ เสริมสร้างบุคลิกภาพที่ดีมีและมุ่งยั่งยืนในการปฏิบัติงานร่วมกับ
ผู้อื่นให้กับบุคลากรเทศบาลตำบลชุมพล

กลยุทธ์/แนวทางการพัฒนา

๑. กำหนดหลักสูตรฝึกอบรม/โครงการพัฒนาเกี่ยวกับบุคลิกภาพและมุ่งยั่งยืน
ในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นให้กับบุคลากรเทศบาลตำบลชุมพล

๒. จัดทำกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเทศบาลตำบลชุมพลได้สร้างความสัมพันธ์
ที่ดีต่อกัน

ตัวชี้วัดระดับกลยุทธ์

๑. ระดับความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาบุคลากร

๒. ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

๓. วัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา

๓.๑ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้เทศบาลตำบลชุมพล มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอและตลอดเวลา

๒. เพื่อนำความรู้ที่มีอยู่ภายในขององค์กรมาปรับใช้กับเทศบาลตำบลชุมพล

๓. เพื่อให้มีการปรับเปลี่ยนแนวคิดในการทำงาน เน้นสร้างกระบวนการคิด และการพัฒนาตนเอง
ให้เกิดขึ้นกับบุคลากรของเทศบาลตำบลชุมพล

๔. เพื่อให้บุคลากรของเทศบาลตำบลชุมพล ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาก
ที่สุด

๕. เพื่อให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินการพัฒนาบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลชุมพล
๖. เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรท้องถิ่นให้มีทักษะและความรู้ ในการปฏิบัติงานดังนี้

๖.๑ ด้านความรู้ที่ว่าไปในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยทั่วไป เช่น ระเบียบกฎหมาย นโยบายสำคัญของรัฐบาล สถานที่ โครงสร้างของงาน นโยบายต่างๆ เป็นต้น

๖.๒ ด้านความรู้และทักษะของงานแต่ละตำแหน่ง ได้แก่ ความรู้ที่จำเป็นประจำสายงาน ทักษะที่จำเป็นประจำสายงาน และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง

๖.๓ ด้านการบริหาร ได้แก่ การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง การเป็นผู้นำ การพัฒนาคน การคิดเชิงกลยุทธ์ เป็นต้น

๖.๔ ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ การช่วยเสริมบุคลิกภาพที่ดี การส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ เช่น มุขยยสัมพันธ์ การทำงาน การสื่อสาร และสื่อความหมาย การเสริมสร้างสุขภาพอนามัย เป็นต้น

๖.๕ ด้านศีลธรรมคุณธรรม และจริยธรรม ได้แก่ การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน การสร้างจิตสำนึกและเสริมสร้างความสามัคคีในองค์กร เช่น จริยธรรมในการปฏิบัติ การพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

๓.๒ เป้าหมายของการพัฒนา

พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาลและบุคลากรทางการศึกษา และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลชุมพล ต้องได้รับการพัฒนาตามสายงานที่มีในแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ของเทศบาลตำบลชุมพล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ ภายในรอบระยะเวลา ๓ ปี ของแผนพัฒนาพนักงานเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

๔. หลักสูตรการพัฒนา

สำหรับหลักสูตรในการพัฒนาพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล บุคลากรทางการศึกษา และพนักงานจ้าง เทศบาลตำบลชุมพล จะต้องได้รับการพัฒนาอย่างน้อยหนึ่งหลักสูตรหรือหลายหลักสูตร ดังนี้

๔.๑ หลักสูตรความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ ได้แก่ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทั่วไป เช่น ระเบียบกฎหมาย นโยบายสำคัญของรัฐบาล สถานที่ โครงสร้างของงาน นโยบายต่างๆ เป็นต้น

๔.๒ หลักสูตรการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในวิธีการปฏิบัติงานในหน้าที่ และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน ความสนใจ ฝรั่ง มีการพัฒนาหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาพัฒนางานในหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เหมาะสม และทันสมัย ต่อการเปลี่ยนแปลงรอบด้าน

๔.๓ หลักสูตรความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของแต่ละตำแหน่ง ได้แก่ ความรู้ที่จำเป็นประจำสายงาน ทักษะที่จำเป็นประจำสายงาน และสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในตำแหน่ง

๔.๔ หลักสูตรด้านการบริหาร ได้แก่ การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง การเป็นผู้นำ การพัฒนาคน การคิดเชิงกลยุทธ์ เป็นต้น

๔.๕ หลักสูตรด้านคุณธรรม และจริยธรรม ได้แก่ การพัฒนาคุณธรรม และจริยธรรมในการปฏิบัติงาน การสร้างจิตสำนึกและเสริมสร้างความสามัคคีในองค์กร เช่น จริยธรรมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

๔.๖ หลักสูตรเสริมสร้างบุคลิกภาพและคุณสมบัติในการปฏิบัติงาน ได้แก่ การช่วยเสริมบุคลิกภาพที่ดี ส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ เช่น มุขย์สัมพันธ์การทำงาน การสื่อสารและการสื่อความหมาย

๔.๗ หลักสูตรการศึกษาเพิ่มเติมในประเทศ ได้แก่ การเพิ่มพูนความรู้ ด้วยการเรียนหรือการวิจัยตามหลักสูตรของสถาบันการศึกษาในประเทศโดยใช้เวลาในการปฏิบัตรราชการ เพื่อให้ได้มาซึ่งปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพ

๔.๘ หลักสูตรการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเขตการค้าเสรีอาเซียน เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เพิ่มขึ้นเกี่ยวกับเขตการค้าเสรีอาเซียน

๔.๙ หลักสูตรการดูงานเพิ่มเติมในประเทศและต่างประเทศ ได้แก่ การเพิ่มพูนความรู้ด้วยการดูงานในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็นการนำความรู้หรือแนวคิดมาปรับประยุกต์ในการพัฒนาองค์กร

๕. วิธีการพัฒนาและระยะเวลาดำเนินการพัฒนา

๕.๑ วิธีการพัฒนา

๕.๑.๑ เทศบาลตำบลล้อมplat อาจเป็นผู้ดำเนินการเองหรือเข้าร่วมกับหน่วยงานอื่นซึ่งในแต่ละครั้งที่ดำเนินการอาจใช้วิธีเดียวหรือหลายวิธีในคราวเดียวกัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความจำเป็น ความเหมาะสม หลักสูตรการพัฒนา งบประมาณ สื่อการฝึกอบรม วิทยากร ระยะเวลา และการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะเข้ารับการอบรม โดยกำหนดวิธีการพัฒนาออกเป็นดังนี้

๑. วิธีการปฐมนิเทศ
๒. วิธีการอบรมหมายงาน หรือสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ
๓. วิธีการสอนงาน การให้คำปรึกษา การเรียนรู้ร่วมกัน หรือวิธีการอื่นที่เหมาะสม
๔. วิธีการฝึกอบรม
๕. วิธีการศึกษา หรือดูงาน
๖. วิธีการประชุมเชิงปฏิบัติการหรือสัมมนา

๕.๑.๒ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับขึ้นมีหน้าที่ในการรับผิดชอบควบคุม ดูแล และพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่ดี คุณธรรม และจริยธรรม ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของตน เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ ระยะเวลาการดำเนินการพัฒนา

เทศบาลตำบลล้อมplat ได้กำหนดระยะเวลาดำเนินการพัฒนาพนักงานเทศบาล พนักงานครุเทศบาล และบุคลากรทางการศึกษา และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลล้อมplat ออกเป็น ๒ แบบ ดังนี้

แบบที่ ๑ แบบระยะสั้น ระยะเวลาดำเนินการพัฒนาขึ้นอยู่กับสายบังคับบัญชา เช่น ความจำเป็น และเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการพัฒนา วิธีการพัฒนา งบประมาณ และหลักสูตรการพัฒนาแต่ละหลักสูตรเป็นต้น

แบบที่ ๒ แบบระยะยาว ระยะเวลาดำเนินการพัฒนาเป็นไปตามรอบแผนการพัฒนา พนักงานเทศบาล ระยะ ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

๖. งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา

งบประมาณในการดำเนินการพัฒนาพนักงานเทศบาล ดังนี้

๖.๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๖๑๐,๐๐๐ บาท

๖.๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๖๑๐,๐๐๐ บาท

๖.๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๖๑๐,๐๐๐ บาท

ทั้งนี้ สำหรับงบประมาณในการดำเนินการพัฒนาพนักงานเทศบาล โดยละเอียดขึ้นกับรายจ่าย หลักสูตรการพัฒนาในแต่ละหลักสูตรรวมถึงวิธีการ ระยะเวลา สื่อการฝึกอบรม วิทยากร และกลุ่มเป้าหมาย ที่จะเข้ารับการพัฒนา

๗. การติดตามและประเมินผลการพัฒนา

๗.๑ การติดตามและประเมินผลการพัฒนาพนักงานเทศบาล แบ่งได้ดังนี้

๗.๑.๑ การติดตามและประเมินผลเชิงปริมาณ เทศบาลตำบลชุมพล ได้กำหนดให้มี การดำเนินการติดตามประเมินผลความสำเร็จตามเป้าหมายของการพัฒนาพนักงานเทศบาล โดยในแต่ละ ปีงบประมาณพัฒนาพนักงานเทศบาล ที่มีอยู่ในแผนอัตรากำลังของเทศบาลตำบลชุมพลจะต้องได้รับการ พัฒนาอย่างน้อยปีละ ๑ หลักสูตร

๗.๑.๒ การติดตามและประเมินผลเชิงคุณภาพ เทศบาลตำบลชุมพล กำหนดให้ใน เปื้องต้นผู้บังคับบัญชาทำหน้าที่ประเมินผล ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติ ของพนักงานเทศบาล ที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของตน

๗.๒ เทศบาลตำบลชุมพล กำหนดให้มีกระบวนการในการติดตาม และประเมินผลโดยการ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ประกอบด้วย

- | | |
|---|-------------------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลชุมพล | เป็นประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดทุกส่วนราชการ | เป็นกรรมการ |
| ๓. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล | เป็นกรรมการและเลขานุการ |
| ๔. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบุคคล | เป็นผู้ช่วยเลขานุการ |

๗.๒.๑ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการพัฒนา มีดังนี้

๑. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมการของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล บุคลากรทางการศึกษา และพนักงานจ้างแต่ละคนของเทศบาลตำบลชุมพล

๒. วิเคราะห์ปัญหาที่ได้จากการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และ พฤติกรรมของเทศบาลตำบลชุมพลแต่ละคน ตลอดจนปัญหาที่เกิดขึ้นในเทศบาลตำบลชุมพล

๓. พิจารณาปัญหาและความต้องการที่จะต้องให้มีการพัฒนาพนักงานเทศบาล พร้อมทั้งสำรวจความต้องการในการพัฒนาเพิ่ม

๔. ประเมินความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาพนักงานเทศบาล พร้อมทั้งจัดลำดับ ความสำคัญก่อนหลัง โดยคำนึงถึงความจำเป็น ความเหมาะสม ของกลุ่มเป้าหมาย วิธีการ หลักสูตร ระยะเวลา และงบประมาณในการพัฒนา

๕. เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีตำบลชุมพล เพื่อพิจารณา สั่งการ เช่น การ จัดฝึกอบรม สัมมนา การศึกษาเพิ่มเติม หรือการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการข่าวเหลือการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการฯ เป็นต้น

๖. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ทั้งก่อนและหลังผ่านการพัฒนา และตลอดจนติดตามผลที่เกิดขึ้นภายหลังการพัฒนา

๗. สรุปและรายงานผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ทั้งก่อนและหลังการพัฒนา และผลที่เกิดขึ้นภายหลังการพัฒนาให้นายกเทศมนตรีตำบลชุมพลอย่างน้อยปีงบประมาณละ ๒ ครั้ง

๘. ปฏิบัติงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

๗.๒ กระบวนการติดตามและประเมินผลการพัฒนา ประกอบด้วย

๑. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานและพฤติกรรมของพนักงานเทศบาลแต่ละคน

๒. วิเคราะห์ปัญหาที่ได้จากการติดตามและประเมินผลตลอดจนปัญหาที่เกิดขึ้นในเทศบาลตำบลชุมพล

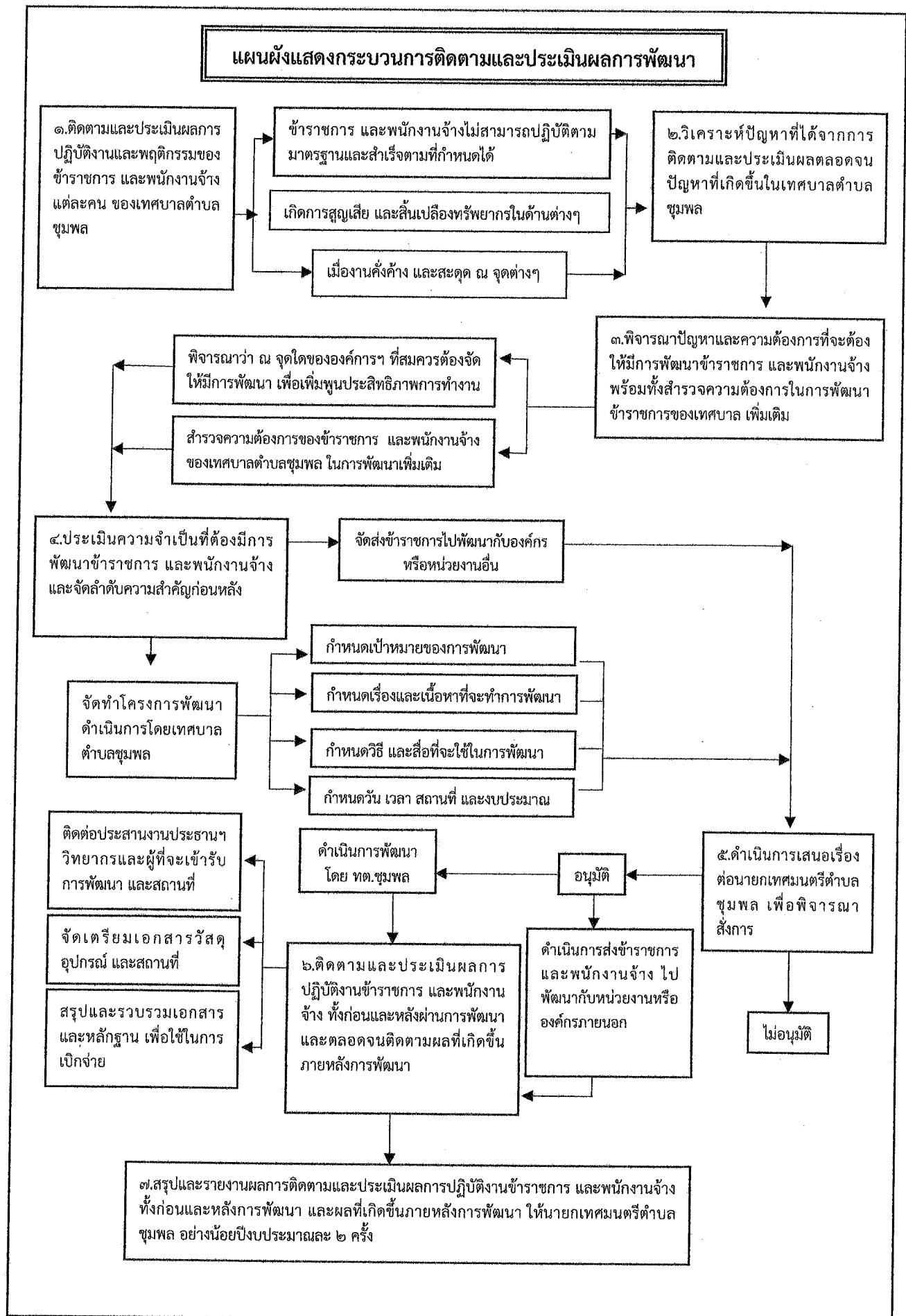
๓. พิจารณาปัญหาและความต้องการที่จะต้องให้มีการพัฒนาพนักงานเทศบาลพร้อมทั้งสำรวจความต้องการในการพัฒนาเพิ่มเติม

๔. ประเมินความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาพนักงานเทศบาล และจัดลำดับความสำคัญก่อนหลัง

๕. ดำเนินการความเห็นต่อนายกเทศมนตรีตำบลชุมพลเพื่อพิจารณาสั่งการ

๖. ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ทั้งก่อนและหลังผ่านการพัฒนา และตลอดจนติดตามผลที่เกิดขึ้นภายหลังการพัฒนา

๗. สรุปและรายงานผลการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานเทศบาล ทั้งก่อนและหลังการพัฒนา และผลที่เกิดขึ้นภายหลังการพัฒนา ให้นายกเทศมนตรีตำบลชุมพลทราบ อย่างน้อยปีงบประมาณละ ๒ ครั้ง



๘. จำนวนบุคลากรตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

๘.๑ จำนวนพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง

ลำดับ ที่	ประเภท	ปีงบประมาณ			หมายเหตุ
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
๑	พนักงานเทศบาล	๓๗	๓๗	๓๗	
๒	พนักงานครูเทศบาล	๗	๗	๗	
๓	ลูกจ้างประจำ	๒	๒	๒	
๔	พนักงานจ้าง	๑๖	๑๖	๑๖	
	รวม	๕๖	๕๖	๕๖	

๘.๒ จำนวนข้าราชการเทศบาลตำแหน่งชุมพล ตามสายงาน

ลำดับ ที่	ประเภท	ปีงบประมาณ			หมายเหตุ
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
๑	นักบริหารงานท้องถิ่น	๒	๒	๒	
๒	นักบริหารงานทั่วไป	๓	๓	๓	
๓	นักบริหารงานการคลัง	๓	๓	๓	
๔	นักบริหารงานช่าง	๓	๓	๓	
๕	นักบริหารงานศึกษา	๓	๓	๓	
๖	นักจัดการงานทั่วไป	๑	๑	๑	
๗	นักทรัพยากรบุคคล	๑	๑	๑	
๘	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๑	๑	๑	
๙	นิติกร	๑	๑	๑	
๑๐	นักวิชาการสาธารณสุข	๑	๑	๑	
๑๑	นักวิชาการจัดเก็บรายได้	๑	๑	๑	
๑๒	นักวิชาการพัสดุ	๑	๑	๑	

ลำดับ ที่	ชื่อตำแหน่งในสภางาน	ปีงบประมาณ พ.ศ.			หมายเหตุ
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	
๑๓	นักพัฒนาชุมชน	๑	๑	๑	
๑๔	นักวิชาการศึกษา	๑	๑	๑	
๑๕	เจ้าพนักงานธุรการ	๓	๓	๓	
๑๖	เจ้าพนักงานทะเบียน	๑	๑	๑	
๑๗	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	๑	๑	๑	
๑๘	เจ้าพนักงานพัสดุ	๑	๑	๑	
๑๙	นายช่างโยธา	๑	๑	๑	
๒๐	นายช่างเขียนแบบ	๑	๑	๑	
๒๑	ครุ	๗	๗	๗	
		รวม	๓๔	๓๔	๓๔

แผนดำเนินการพัฒนาพื้นฐานภาษาไทยสำหรับเด็กในช่วงวัย ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖

๓. ข้อมูลสรุปรายเดือนเพื่อประเมินพัฒนาพื้นฐานภาษาไทยสำหรับเด็ก

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลลัพธ์	ประเมิน	
๑	โครงการปรับปรุงความรู้ความสามารถ และทักษะสำหรับเด็กในช่วงวัยเด็ก ของพื้นที่ทางภาคใต้	เพื่อส่งเสริมให้เด็กสามารถเข้าใจและประยุกต์ใช้ภาษาไทยในการสื่อสารและสนับสนุน ความต้องการความรู้ความสามารถทางด้านภาษาและภาษาอังกฤษได้ดี และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานคุณภาพ	พัฒนาภาษาไทยเบื้องต้น พัฒนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น ¹ สู่ภาษาไทยเบื้องต้น และพัฒนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น ² เพศบานถ่ายทอดเชิงลึก	ความสำเร็จทางการ ปรับปรุงความรู้ความต้องการ และการแสดงทักษะที่จำเป็น จัดเรียนในภาษาไทยเบื้องต้น	๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับความ�้ามสามารถ แสดงทักษะที่จำเป็นใน การปฏิบัติงานของผู้งาน ค่าใช้จ่าย	ผู้สอนร่างกาย และหน่วยงาน ภายนอกที่ ดำเนินการ
๒	โครงการพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีในการปรับตัวเข้าสังคม ¹ สุขศึกษาครั้งที่ ๔ ของเด็กในช่วงวัย	พัฒนาคุณภาพการใช้สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์ ¹ ให้สามารถเข้าใจและนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ² ไม่ว่าจะ เด็กจะต้องเผชิญหน้ากับสิ่งใดก็ตาม หรือไม่สามารถรับ��ึกษาการพัฒนา	พัฒนาภาษาไทยเบื้องต้น พัฒนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น ¹ สู่ภาษาเบื้องต้น และพัฒนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น ² เพศบานถ่ายทอดเชิงลึก	ความสำเร็จทางการ ปรับปรุงความรู้ความต้องการ และการแสดงทักษะที่จำเป็นในภาษาไทยเบื้องต้น	๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๓ วันต่อครึ่งปี พัฒนา ๓ วันต่อครึ่งปี สามารถแสดงทักษะที่ จำเป็นในภาษาไทยเบื้องต้น	ผู้สอนร่างกาย และหน่วยงาน ภายนอกที่ ดำเนินการ
๓	โครงการพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีในการปรับตัวเข้าสังคม ² สุขศึกษาครั้งที่ ๔ ของเด็กในช่วงวัย	พัฒนาคุณภาพการใช้สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์ ² ให้สามารถเข้าใจและนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ¹ ไม่ว่าจะ เด็กจะต้องเผชิญหน้ากับสิ่งใดก็ตาม หรือไม่สามารถรับ知ึกษาการพัฒนา	พัฒนาภาษาไทยเบื้องต้น พัฒนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น ¹ สู่ภาษาเบื้องต้น และพัฒนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น ² เพศบานถ่ายทอดเชิงลึก	ความสำเร็จทางการ ปรับปรุงความรู้ความต้องการ และการแสดงทักษะที่ จำเป็นในภาษาไทยเบื้องต้น	๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๓ วันต่อครึ่งปี พัฒนา ๓ วันต่อครึ่งปี สามารถแสดงทักษะที่ จำเป็นในภาษาไทยเบื้องต้น	ผู้สอนร่างกาย และหน่วยงาน ภายนอกที่ ดำเนินการ
๔	โครงการพัฒนาทักษะภาษาไทยเบื้องต้น ¹ ให้เด็กในช่วงวัยเด็กในพื้นที่ ¹ ปรับตัวใหม่	พัฒนาคุณภาพการใช้สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์ ¹ ให้สามารถเข้าใจและนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ² ไม่ว่าจะ เด็กจะต้องเผชิญหน้ากับสิ่งใดก็ตาม หรือไม่สามารถรับ知ึกษาการพัฒนา	พัฒนาภาษาไทยเบื้องต้น พัฒนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น ¹ สู่ภาษาเบื้องต้น และพัฒนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น ² เพศบานถ่ายทอดเชิงลึก	ความสำเร็จทางการ ปรับปรุงความรู้ความต้องการ และการแสดงทักษะที่ จำเป็นในภาษาไทยเบื้องต้น	๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๓ วันต่อครึ่งปี พัฒนา ๓ วันต่อครึ่งปี สามารถแสดงทักษะที่ จำเป็นในภาษาไทยเบื้องต้น	ผู้สอนร่างกาย และหน่วยงาน ภายนอกที่ ดำเนินการ
๕	โครงการพัฒนาทักษะภาษาไทยเบื้องต้น ² ให้เด็กในช่วงวัยเด็กในพื้นที่ ² ปรับตัวใหม่	พัฒนาคุณภาพการใช้สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์ ² ให้สามารถเข้าใจและนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ¹ ไม่ว่าจะ เด็กจะต้องเผชิญหน้ากับสิ่งใดก็ตาม หรือไม่สามารถรับ知ึกษาการพัฒนา	พัฒนาภาษาไทยเบื้องต้น พัฒนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น ¹ สู่ภาษาเบื้องต้น และพัฒนาภาษาอังกฤษเบื้องต้น ² เพศบานถ่ายทอดเชิงลึก	ความสำเร็จทางการ ปรับปรุงความรู้ความต้องการ และการแสดงทักษะที่ จำเป็นในภาษาไทยเบื้องต้น	๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐	ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน ๓ วันต่อครึ่งปี พัฒนา ๓ วันต่อครึ่งปี สามารถแสดงทักษะที่ จำเป็นในภาษาไทยเบื้องต้น	ผู้สอนร่างกาย และหน่วยงาน ภายนอกที่ ดำเนินการ

๓. บัญชีรายรับ-จ่ายเบ็ดเตล็ดที่ไม่สามารถบันทึกในบัญชีรายรับ-จ่ายรายเดือนได้

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลสำคัญ จริงๆ	หมายเหตุ
๕	โครงการพัฒนาบุคลากร ฝึกอบรมก้าวหน้าเชิงนักธุรกิจ	พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูงสุด ทันต่อเทคโนโลยีใหม่ๆ ในงาน โดยใช้ระบบเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ให้เกิดการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	พัฒนาทักษะ ทักษะภาษาอังกฤษ ให้เข้าใจง่ายๆ และพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีและทักษะทางด้านการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	ร้อยละของจำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วมการฝึกอบรมตามเป้าหมาย	ความสำเร็จของการ บริรุ่งเรืองรักษา ความมั่นคงทางการ และ ห่วงโซ่อุปทาน สำหรับการ ดำเนินการ

๔. บัญชีรายรับ-จ่ายเบ็ดเตล็ดที่ร่วมกับบัญชีรายรับ-จ่ายรายเดือน

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลสำคัญ จริงๆ	หมายเหตุ
๖	โครงการพัฒนาต้านคอร์รัฟฟ์และ จិទ្ធិករណៈ	เพื่อพัฒนาและ เตรียมรับรองคุณธรรม จริยธรรมรั่ม ในการ ปฏิบัติงาน ของบุคลากร	พัฒนาทักษะ ทักษะภาษาอังกฤษ ให้เข้าใจง่ายๆ และพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีและทักษะทางด้านการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	๕๐,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	ร้อยละของจำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วมการฝึกอบรมตามเป้าหมาย	บุคลากรรับรู้ความรับผิดชอบ จิตรกรรมในงานภารกิจด้าน ที่อยู่ในการเฝ้าระวังและ ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. บัญชีรายรับ-จ่ายเบ็ดเตล็ดที่ร่วมกับบัญชีรายรับ-จ่ายรายเดือน

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	งบประมาณ	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลสำคัญ จริงๆ	หมายเหตุ
๗	โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ทางมาตฐานเชิงมูลค่า	เพื่อพัฒนาความรู้และปรับตัวให้ ในการปฏิบัติงาน และส่วนเสริมให้ บุคลากรทบทวนตัวบัญชีมาตฐาน เช่นครุภัณฑ์ต่อไปนี้	พัฒนาทักษะ ทักษะภาษาอังกฤษ ให้เข้าใจง่ายๆ และพัฒนาทักษะทางด้าน การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	๓๐๐,๐๐๐	๓๐๐,๐๐๐	ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมการฝึกอบรมตามเป้าหมาย	ได้รับความรู้และเข้าใจ ประโยชน์ของการทำางานได้ มากขึ้น ซึ่งนำไปสู่การ อย่างมีประสิทธิภาพ